

利用者満足度アンケート集計結果報告

令和 8 年 7 月吉日
株式会社ふぁみりーぷらす
訪問介護 こころのね

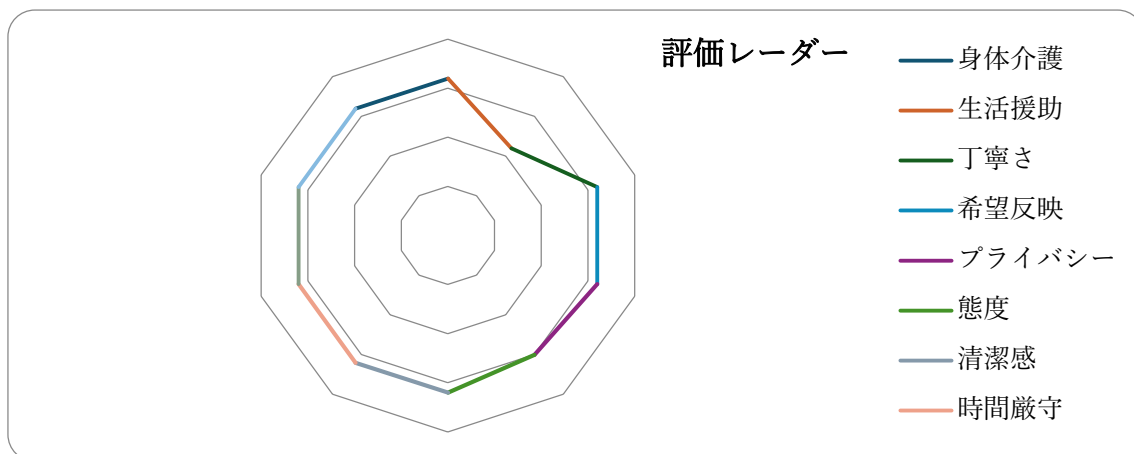
平素より当事業所の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当事業所をご利用いただいている皆様を対象に、サービスの質の向上を目的として利用者満足度アンケートを実施いたしました。

ご多忙の中、多くの貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。

本報告書では、アンケートの集計結果を取りまとめるとともに、皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、今後のサービス改善に向けた取り組みについてご報告いたします。

今後も利用者様お一人おひとりに安心してご利用いただける、より質の高いサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



利用者満足度アンケート結果（自由記載コメント要約）

■良かった点

職員の対応が丁寧で安心して任せられる。

明るく親しみやすく、相談しやすい雰囲気である。

利用者の気持ちに寄り添い、話をよく聞いてくれる。

身体介護・生活援助ともに安心して支援を受けられる。

笑顔で接してくれるため楽しく過ごせる。

気配りや声掛けが丁寧で信頼できる。

ただの介護でなく更にどうしたらいいかを考えてくれる。

■改善点

他の部屋への声が少し大きく感じることもある。

一つの依頼したことが終わっても、「ほかには大丈夫ですか？」等声掛けをしてほしい。

職員数が増えれば、希望する時間帯にも利用しやすくなる。

男性職員にはもう少し積極的にケアをしてほしい。

■今後の希望

利用回数・利用時間を増やしたい。

散歩や買い物など外出支援を充実してほしい。

現在の丁寧で親切な対応を継続してほしい。

身体介護や支援内容をさらに充実してほしい。

総括

今回の利用者満足度アンケートでは、職員の接遇や支援内容に対して高い評価をいただきました。特に「丁寧な対応」「相談しやすい」「安心して任せられる」「笑顔で接してくれる」といったご意見が多く寄せられました。

一方で、「声の大きさへの配慮」「支援終了時の声掛け」「希望時間帯への対応」など改善を求めるご意見もありました。これらのご意見を真摯に受け止め、職員間で共有し、サービスの質の向上に努めてまいります。